



СПАСИВЕАУСОУП

БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ДОГОВОР

оказания образовательных услуг

г. Алматы

Компания СпасиВеаУсоуп, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Студент/Ученик, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор об оказании образовательных услуг, далее именуемый «Договор», о нижеследующем: ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по условиям настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Принять Заказчика в число обучающихся при условии внесения Заказчиком оплаты в полном размере, до начала оказания услуг.

2.1.2. После успешного окончания полного курса обучения, длительность которого определяется Исполнителем, и по результатам прохождения итогового экзамена выдать Заказчику документ, подтверждающий окончание образовательного курса по соответствующему языку.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного и надлежащего исполнения обязательств, а также соблюдения учебной дисциплины, корректного и уважительного отношения к преподавателям, работникам и обучающимся организации;

2.2.2. Требовать от Заказчика бережного отношения к имуществу Исполнителя, соблюдения правил работы с компьютерной и другой техникой. В случае причинения материального ущерба требовать от Заказчика возмещения затрат на его восстановление в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор за нарушение учебной дисциплины.

2.2.4. Производить отмену оказания услуг с дальнейшим его оказанием по административным и/или техническим причинам. При этом оказание услуг переносится на конец срока оказания услуг, тем самым сдвигая этот срок или переносится на день оказания услуг согласно подобранному расписанию, тем самым увеличивая его длительность.

2.2.5. Не производить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в случае, если оказание услуг явилось невозможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь инициативой Заказчика.

2.2.6. Записать на время запланированного урока другого Студента, в случае невнесения оплаты за 1 рабочий день и не гарантирует неизменность расписания в неоплаченный период обучения.

2.2.7. Закрыть группу, в составе которого только один Заказчик, по истечении месяца, в случае если в течение прошедшего месяца в группу не вступят другие участники на возмездной основе.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Овладеть знаниями, умениями и практическими навыками в полном объеме, посещать оказание услуг в назначенное время и срок, оказание услуг производится в том числе в дни государственных праздников, за исключения официальных выходных дней в честь праздников «Наурыз» и «Новый год», согласно постановлению правительства с учетом шестидневной рабочей недели.

2.3.2. Уведомлять о переносе времени оказания услуг за **5 рабочих часов** до начала запланированного оказания услуг по телефону +7 707 7000 434, при этом рабочим временем для принятия уведомлений считается понедельник – суббота с 10.00 до 20.00, кроме дней государственных праздников. При не уведомлении и/или уведомлении менее чем за 5 рабочих часов до начала оказания услуг, услуги в запланированном объеме считаются оказанными. Перенос оказания услуг осуществляется исключительно на время в период с 10.00 до 17.00, в случае обучения по тарифу «Утро» или «Утро+Друзья». В случае, если наименование используемого тарифа содержит слово «групповой» или «группа», перенос оказания услуг по инициативе Заказчика невозможна.

2.3.3. В случае причинения материального ущерба возместить Исполнителю затраты за порчу, утрату и/или на восстановление имущества;

2.3.4. Соблюдать учебную дисциплину;

2.3.5. Уважительно и корректно относиться к преподавателям, работникам и обучающимся организации.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Переносить оказания услуг не более 2 раз в календарный месяц. В случае, если наименование используемого тарифа содержит слово «групповой» или «группа», перенос оказания услуг по инициативе Заказчика невозможен. В случае, если наименование тарифа содержит слово «друзья», перенос оказания услуг по инициативе Заказчика возможен лишь при согласии остальных участников урока.

2.4.2. Вернуть денежные средства в случае не предоставления услуг в течение календарного месяца со дня запланированного начала срока оказания услуг, по причинам независящим от Заказчика.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Неоплата или неполная оплата по настоящему Договору может являться основанием прекращения оказания услуг Заказчику.

3.2. Оплата производится на счета компании. Оплата по реквизитам физ лица, в том числе, на счет сотрудника компании запрещена. При переводе денег на счета не принадлежащие компании, компания за оплату ответственности не несет.

3.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на сбор и обработку своих персональных данных и получение смс-сообщений или писем на эл. почту, касательно получаемых услуг, а также рассылки рекламного характера.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его ознакомления Сторонами и действует до полного его исполнения, согласно условиям настоящего Договора.

4.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по взаимному письменному соглашению сторон.